

## ***Подсекция «Умный город»***

### **ЦИФРОВИЗАЦИЯ В ЭКОНОМИКЕ И УПРАВЛЕНИИ (ГОСУДАРСТВЕННЫЙ, РЕГИОНАЛЬНЫЙ И МУНИЦИПАЛЬНЫЙ УРОВНИ)**

**Ф.Р. Бадыкова**

Научные руководители В.Б. Тасеев, Л.В. Иваненко

В настоящее время в стране инновационные процессы цифровизации выполняют важнейшие задачи по модернизации городов и преобразованию их в «умные» города.

В связи с этим представляет интерес внедрение цифровых технологий в Самарской области – в городах Самара и Тольятти. Эти два крупных промышленных города в 2018 году включены в федеральную программу «Умный город».

Основной целью данной программы является, прежде всего, обеспечение инновационного и рационального изменения города, а также повышение уровня качества жизни населения страны.

Для достижения поставленных целей главными направлениями деятельности служат:

- во-первых, формирование «умного» городского управления;
- во-вторых, создание комфортной городской среды;
- в-третьих, организация инновационной транспортной системы;
- в-четвертых, цифровая модернизация жилищно-коммунального хозяйства;
- в-пятых, организация «умной» безопасности жизнедеятельности городского населения.

Выполнение данных задач, поставленных, прежде всего, перед органами государственной и муниципальной власти, происходит в результате активного внедрения инноваций, т.е. благодаря применению передовых

современных цифровых технологий, способствующих трансформации механизмов функционирования города.

Таким образом, ожидается, что реализация федеральной программы «Умный город» приведет к повышению производительности и росту эффективности труда, а также к результативности использования ресурсов на муниципальном уровне путем внедрения «умных» технологий.

Следует отметить, что органы муниципальной власти в Самаре и Тольятти осознают важность и необходимость продуктивной работы жилищно-коммунального хозяйства и, в связи с этим, акцентируют свою деятельность на повышении эффективности в этом направлении, а именно: решение актуальных вопросов обработки твердых коммунальных отходов, создание «умных» управляющих компаний, наличие которых позволило бы стимулировать развитие услуг на рынке, «наращивание» комфортных и доброкачественных методов управления городской средой в системе жилищно-коммунального хозяйства.

Еще один практический пример совершенствования уровня качества жизни в Самаре и Тольятти отражен в способе существующей с 2019 года оплаты проезда – теперь жители этих городов Самарской области имеют возможность расплачиваться банковскими карточками или смартфоном, оснащенным специальной функцией бесконтактного платежа, что существенно облегчает ситуацию с повсеместным переходом наличных денег на электронные. А также в некоторых трамваях города Самары реализована работа специального электронного «кондуктора» - девайса, который позволяет быстро и самостоятельно оплатить проезд в транспорте при входе в общественное средство передвижения. Наличие инновационных решений в городской среде в сфере общественного транспорта можно также заметить в современных мобильных приложениях – таких, как «Прибывалка-63», которое успешно работает с 2014 года, т.е. уже в течение пяти лет. Благодаря данной программе, любой гражданин Самарской области, имеет возможность посмотреть на своем мобильном устройстве время, показывающее, когда

прибудет транспорт. Кроме того, можно вычислить количество минут, которые будут затрачены в процессе проезда и найти ближайшую остановку с полной информацией о пребывающем общественном транспорте.

С 2017 года за общей картиной дорожных перевозок в городском округе Самара следит Региональный центр управления пассажирскими перевозками, который контролирует ситуацию, происходящую на дорогах Самары в режиме реального времени, посредством сформированной и разработанной системы «Безопасный город», который в своей деятельности использует 1500 камер, размещенных практически на всех улицах города.

Также существует и аналоговая система координации автомобильного движения – автоматизированная система управления движением - АСУДД, деятельность которой позволяет повысить информированность граждан о дорожной ситуации на дорогах Самары автоматически и в режиме онлайн. Программа постоянно проводит мониторинг изменения трафика, потенциальные места появления пробок и, при необходимости, управляет работой светофоров для того, чтобы предотвратить автомобильные заторы.

Сфера сервиса и туризма, функционирующая в городе Самара, также претерпела инновационные изменения и обновления в рамках реализации проекта «Умный город». Теперь жители города могут воспользоваться специально созданным электронным сайтом [visit-samara.com](http://visit-samara.com), на котором размещена исчерпывающая информация о ближайших городских мероприятиях.

Необходимо отметить, что инновационные процессы цифровизации производят определенное вытеснение аналоговых инструментов жизнедеятельности в тех или иных социальных сферах, которые непосредственно связаны со спецификой инфраструктуры данного города. Следовательно, социальная сфера города Самара обладает рядом собственных уникальных качеств, которые влияют, и не могут не влиять, на внедрение цифровых технологий, поэтому отличительные черты городской территории должны быть учтены.

Представляется важным и инновационно значимым, что в Самарской области более шести лет существует Электронное правительство [1]. Формированию обновленного и рационально сконструированного электронного правительства Самарской области в 2013 году послужила комплексная реализация положений Федерального закона №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [2], а также реализация этапов Административной реформы России, одной из основных целей которой, являлось повышение качества и доступности государственных услуг для граждан и организаций [3].

В целом, электронное правительство – это такая форма организации деятельности государственной власти, которая может обеспечить (за счет широкого охвата и, соответственно, применения информационно-коммуникационных технологий) качественно новый уровень взаимодействия и исполнения их обязанностей, эффективного и удобного применения организациями, самими гражданами и иными физическими лицами государственных услуг в электронной форме или виде.

Основной целью деятельности электронного правительства в Самарской области является обеспечение инфраструктуры информатизации и нового эффективного способа сотрудничества между местными органами власти и гражданами путем предоставления необходимых населению государственных услуг на основе информационно-коммуникативных технологий.

Электронное правительство призвано обеспечить населению более удобную, качественную и эффективную форму коммуникации, в следствие которой граждане получают желаемые услуги, а местные органы власти осуществляют более продуктивную и результативную работу, в связи с тем, что ряд обязанностей переходит в автоматизированный и автоматический режимы. Так, например, любой житель города Самара, помимо Единого портала государственных услуг, в свободном доступе имеет возможность воспользоваться специальным Региональным порталом государственных

услуг Самарской области - [pgu.samregion.ru](http://pgu.samregion.ru) [4]. Надо сказать, что с 2020 года будет функционировать обновленный портал государственных услуг: [gosuslugi.samregion.ru](http://gosuslugi.samregion.ru) [5], который оснащен совокупностью услуг, необходимых для жителя в электронном виде. В настоящее время на данном сайте предоставлена информация о возможности получения 321 государственной услуги в десять раз больше предоставлено муниципальных услуг-3120 видов, из которых 350 видов услуг можно получить в электронном виде: услуги, предоставляемые жилищно-коммунальным хозяйством для физических и юридических лиц, возможность записать своего ребенка в детский сад и другие.

Также в Самарской области существует иной электронный портал, который специфически отличается от Регионального портала государственных услуг тем, что внутри данной платформы осуществляется межведомственная цифровая коммуникация (САМВ – Электронное правительство Самарской области [1]), участники которой представляют 589 организаций: региональных органов исполнительной власти, муниципальных органов местного самоуправления и подведомственных структур. С практической точки зрения, на данном портале, помимо иных инновационных методов деятельности муниципальных структур, 3900 сотрудников органов власти пользуются специальной электронной подписью при работе, что заметно улучшает продуктивность деятельности самой организации за счет внедрения данных цифровых решений.

Уникальный бонус данного портала – это информация о самарском проекте «Электронный гражданин», главная задача которого – обучение социально незащищенных граждан (в основном, людей пожилого возраста с целью адаптировать их жизнедеятельность к инновационным цифровым переменам сегодняшнего времени) основам информационно-коммуникационных технологий. Данный проект имеет собственный электронный сайт (<https://ecd1.su/> [6], Граждане, нуждающиеся в дополнительной поддержке при адаптации к цифровой составляющей

деятельности государства, могут воспользоваться информацией, предоставленной сайтом, которая содержит учебные материалы, формирующие комплексное обучение информационно-коммуникативным технологиям не только в городах Самарской области, но и по всей России.

Помимо официальных цифровых методов коммуникации с местными органами власти, существуют и неформальные способы: например, органы исполнительной власти Самарской области зарегистрированы в популярной сети Twitter, где каждый гражданин может задать интересующий его вопрос, предложить собственные идеи по модернизации инфраструктуры города или пожаловаться на некачественную работу каких-либо общественных сфер.

### ***Список использованной литературы***

1. Электронное правительство Самарской области [Электронный ресурс] – URL: <http://egov.samregion.ru/>
2. Федеральный закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" от 27.07.2010 N 210-ФЗ – главы 1, 5 [Электронный источник] / [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103023/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/) (дата обращения 31.10.19)
3. Распоряжение правительства от 25.10.2005 года № 1789-р «О Концепции административной реформы в Российской Федерации в 2006-2010 годах и плане мероприятий по проведению административной реформы в Российской Федерации в 2006-2010 годах» (с изменениями на 10 марта 2009 года) (фактически утратило силу) [Электронный источник] / <http://docs.cntd.ru/document/901953589> (дата обращения 31.10.19)
4. Региональный портал государственных услуг Самарской области. Главная [Электронный ресурс] – URL: <https://pgu.samregion.ru/rpguWeb/metro/newIndex.jsp>

5.Региональный портал государственных услуг (Госуслуги. Самарская область). Главная [Электронный ресурс] – URL: <https://gosuslugi.samregion.ru/main>

6.E-citizen («электронный гражданин»). О программе [Электронный ресурс] – URL: <https://ecd1.su/?q=ecitizen/about>

## **ЗАДАЧИ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ МАЛОГО ГОРОДА**

**Ю.А. Максимова**

Научный руководитель Л.В. Иваненко

Эволюция городов привела к появлению как крупных, так и малых городов. В настоящее время малые города имеют не менее важную роль в развитии страны. Малым городом называется город, население которого меньше 50 тысяч человек. Обычно такие города выполняют организационно-управленческие функции центра территории и характеризуются развитием производственной базы, наличием элементов рыночной инфраструктуры и благоустройства.

Основными проблемами малых Городов России является:

- 1) ограниченность экономической базы и не выгодные конкурентные позиции привлечении квалифицированных кадров;
- 2) технологическая отсталость большинства промышленных предприятий;
- 3) не благоприятная демографическая ситуация (миграции молодёжи в более крупные города);

Для решения проблем малых населённых пунктов необходимо создание условий для их экономического, социального и культурного развития с целью превращения в устойчивые саморазвивающиеся административные единицы. При определении перспектив развития малых